PORTAL DE CONFIGURACIÓN

MANUAL DE USUARIO

Versión: 3.0

Publicación: Diciembre 2005

Este manual de servicio es propiedad de Telefónica de España, queda terminante prohibida la manipulación total o parcial de su contenido por cualquier medio salvo autorización escrita por parte de Telefónica de España.

© TdE, 2005

Índice

1. INTRODUCCIÓN 3

2. ACCESO AL PORTAL 4

3. ADMINISTRACIÓN AVANZADA 6

3.1. PORTAL DE CONFIGURACIÓN 6

3.2. OPERACIONES 7

3.2.1. CONFIGURACIÓN DE RED 8

3.2.2. GESTIÓN DE PUERTOS 11

3.2.3. RED INALAMBRICA 14

3.2.4. HISTÓRICOS 22

3.2.5. CONTRASEÑAS 24

3.3. ASISTENCIA TÉCNICA 27

3.4. ANEXOS 28

3.4.1. DISPONIBILIDAD DEL PORTAL DE CONFIGURACIÓN DE IMAGENIO 28

3.4.2. GLOSARIO DE TÉRMINOS 29

1. Introducción

Imagenio pone a disposición de sus usuarios un portal a través del cuál podrá realizar una administración avanzada de la configuración de su servicio ADSL.

Este documento es una guía de ayuda para la utilización de dicho portal de cliente.

Los requisitos mínimos para poder acceder al portal de configuración son los siguientes:

- Ser cliente de Imagenio
- Estar registrado en telefonicaonline.com
- Disponer de una conexión a Internet y un navegador web (Internet Explorer 5.5 ó superior recomendado)

2. Acceso al portal

Puede acceder a la administración de la configuración de su módem-router ADSL a través de la siguiente dirección:

http://www.telefonicaonline.com/imagenio

Posteriormente seleccionar el apartado de "Atención al cliente", y dentro de éste, "Configuración de Imagenio".

Tras seguir los pasos anteriores aparecerá una pantalla solicitando el usuario y contraseña de telefonicaonline.com para acceder al portal de configuración de Imagenio.

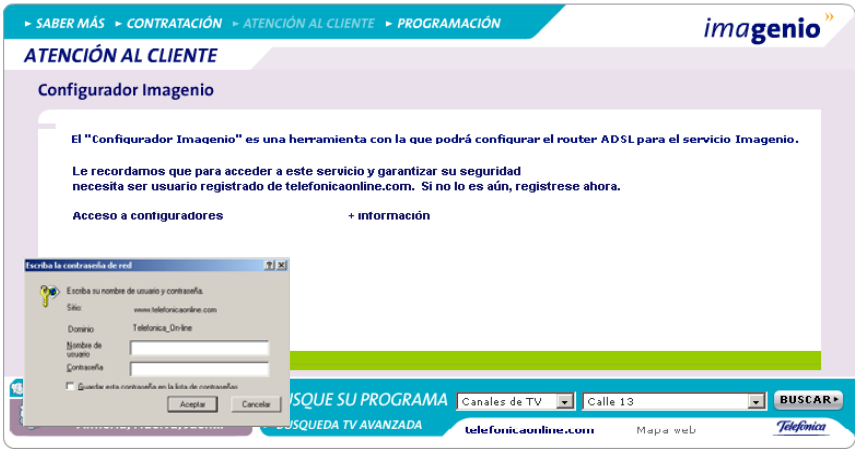

Ilustración 1. Pantalla de acceso al Configurador de Imagenio

Si aún no dispone de usuario y contraseña de telefonicaonline.com puede registrarse y obtenerlos accediendo a la opción de registro desde la página principal de telefonicaonline.com.

Si ya es usuario registrado de telefonicaonline.com, pero no recuerda la contraseña, puede volver a generarla. Para ello es conveniente que tenga a mano sus últimas facturas.

inicio | mapa web | aviso legal | buscar | ayuda
telefonicaonline.com
sus servicios
todo ADSL
Soluciones ADSL
para su empresa
192.168.1
Configuración del servicio ADSL para Imagenio
servicios contratados y pedidos
consultas y gestion de su ADSL
servicios online
Sistema de Gestion Integral de Clientes (SGIC)
Con este servicio, usted podrá configurar su modem-router ADSL Imagenio.
acceder
tarifas y coberturas | y... n
gestione sus servicios
entre en su página personal
Telefónica

Ilustración 2. Configuración del servicio ADSL para Imagenio

Una vez introducidos usuario y contraseña correctamente, se solicitará que introduzca el número de teléfono sobre el que tiene contratado el servicio Imagenio.

Ilustración 3. Selección de la línea Imagenio a configurar

Tras introducir la línea Imagenio que desea configurar, podrá acceder al portal de configuración de módem-routers de Imagenio.

3. Administración avanzada

3.1. PORTAL DE CONFIGURACIÓN

La página inicial del portal de configuración de Imagenio tiene la apariencia que se muestra en la siguiente figura. En esta página se incluyen las configuraciones que puede realizar en su modem-router

entre en su página personal
todo ADSL
Soluciones ADSL
para su empresa
servicios contratados y pedidos
consultas y gestion de su ADSL
servicios online
tarifas y coberturas
hogar · profesionales · empresas
gestione sus servicios
inicio | registrese | mapa web | aviso legal | buscar | ayuda
telefonicaonline.com
sus servicios
Configurador de módem-router IMAGENIO
<< volver
Bienvenido al servicio de Administración de Servicios sobre su propia línea. Desde aquí puede realizar las siguientes acciones:
Configuración de la red de usuario. Configuración de diversos aspectos de la red de usuario
Gestión de Puertos. Configuración de los mapeos de puertos a realizar en el router
Red inalámbrica. Modificar la configuración de acceso a la red a través de la red inalámbrica.
Históricos. Revisar la lista de configuraciones almacenadas para la red.
Contraseña. Deshabilitar el portal de configuración, modificando la contraseña de acceso al módem-router
ADMINISTRACION
Configuración Red
Gestión Puertos
Red Inalámbrica
Históricos
Contraseña
entre en su página personal
Telefónica

Ilustración 4. Pantalla inicial del portal de configuración de Imagenio

Si en lugar de esta pantalla, le aparece otra distinta, consulte los Anexos de este documento para más información.

3.2. OPERACIONES

Aparecen las siguientes opciones:

1. **Configuración de la red:** Le permite acceder a la información de configuración de su red local y modificarla.

2. **Gestión de puertos:** Puede abrir y cerrar puertos en su módem-router y hacer mapeo de servicios.

3. **Red inalámbrica**: Le permite configurar los parámetros de su red inalámbrica.

4. **Históricos:** Puede acceder a las configuraciones realizadas con anterioridad.

5. **Contraseña**: Con esta opción desactivará el portal de configuración de Imagenio, recuperando la contraseña de su módem-router.

entre en su página personal
todo ADSL
Soluciones ADSL
para su empresa
servicios contratados y pedidos
consultas y gestion de su ADSL
servicios online
tarifas y coberturas
hogar · profesionales · empresas
gestione sus servicios
inicio | registrese | mapa web | aviso legal | buscar | ayuda
telefonicaonline.com
sus servicios
Configurador de módem-router IMAGENIO
<< volver
Bienvenido al servicio de Administración de Servicios sobre su propia línea. Desde aquí puede realizar las siguientes acciones:
Configuración de la red de usuario. Configuración de diversos aspectos de la red de usuario
Gestión de Puertos. Configuración de los mapeos de puertos a realizar en el router
Red inalámbrica. Modificar la configuración de acceso a la red a través de la red inalámbrica.
Históricos. Revisar la lista de configuraciones almacenadas para la red.
Contraseña. Deshabilitar el portal de configuración, modificando la contraseña de acceso al módem-router
ADMINISTRACION
Configuración Red
Gestión Puertos
Red Inalámbrica
Históricos
Contraseña
entre en su página personal
Telefónica

Ilustración 5. Menú de opciones de configuración

Pulse sobre el enlace que desee para acceder a cada una de las diferentes opciones propuestas.

3.2.1. CONFIGURACIÓN DE RED

En caso de pulsar sobre el enlace de configuración de red, aparece la pantalla que se muestra a continuación. En esta pantalla se informa del estado actual de la configuración y se ofrecen las siguientes posibilidades:

1 Configuración de la subred

2 Configuración del servidor DNS

3 Configuración de los rangos de IP permitidos

inicio | mapa web | aviso legal | buscar | ayuda
telefonicaonline.com
sus servicios
Configurador de módem-router IMAGENIO
<< volver
Administración de la configuración de red:
Estado actual de la configuración:
- Dirección IP: 192.168.1.1
- Mascara de Red: 255.255.255.0
- Servidor DNS1: 80.58.61.250
- Servidor DNS2: 80.58.61.254
- IP Inicio del rango: 192.168.1.1
- IP fin del rango: 192.168.1.200
Subred. Configure la subred privada asociada a su red.
Servidor DNS. Modifique la utilización del servidor DNS.
Rangos de IP. Configure los rangos de IP que se asignan por DHCP.
ADMINISTRACION
Configuración Red
Gestión Puertos
Red Inalámbrica
Históricos
Contraseña
Asistencia Técnica
Manual de Usuario
Glosario de Téminos
Atención y asistencia técnica en el 902357000
entre en su página personal
Telefónica
todo ADSL
Soluciones ADSL
para su empresa
servicios contratados y pedidos
consultas y gestion de su ADSL
servicios online
Sistema de Gestion Integral de Clientes (SGIC)
tarifas y coberturas
gestione sus servicios

Ilustración 6. Pantalla de configuración de red

- **Configuración de Subred**

Si se pulsa sobre el enlace '*subred*' (configuración de subred) aparece la siguiente pantalla, en la que se observa que los datos relativos a la dirección IP y a la máscara de subred que están configurados actualmente y que pueden ser modificados. Una vez se ha realizado la modificación requerida, debe pulsar sobre el enlace mostrado para llevar a cabo la modificación.

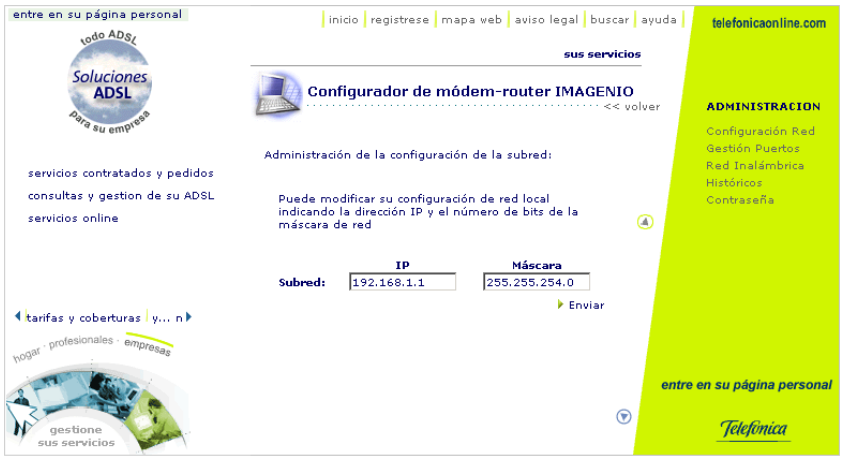

Ilustración 7. Pantalla de Configuración de Subred

Tras realizar la modificación aparecerá la siguiente pantalla.

Ilustración 8. Confirmación de los cambios en la red

- **Servidor DNS**

Si se pulsa sobre el enlace "Servidor DSN" podrá cambiar los servidores DNS configurados por defecto. Se pueden configurar hasta dos servidores diferentes, en caso de querer modificar alguno habrá que introducir una dirección IP válida en los recuadros habilitados para ello y pulsar sobre el botón actualizar.

Ilustración 9. Pantalla de configuración de servidores DNS

Una vez realizada la modificación, se mostrará una pantalla con el resultado de la operación.

10

- **Rangos de IP**

Se puede configurar el rango de direcciones IP de la red de usuario que asignaría el servidor DHCP a los equipos de su red, para ello, basta indicar las direcciones IP de inicio y de fin de rango en los recuadros habilitados para ello y pulsar sobre el enlace inferior.

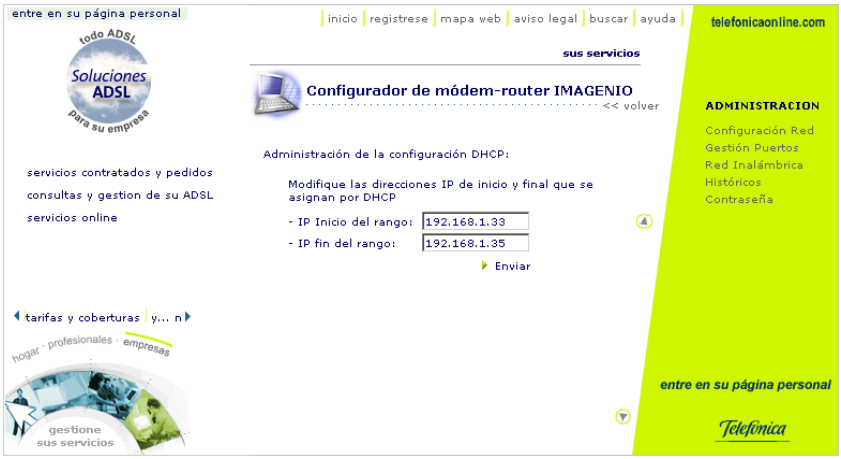

Ilustración 10. Configuración del rango de direcciones IP del servidor DHCP

Tras realizar la modificación se mostrará el resultado de la operación.

NOTA IMPORTANTE. El rango definido debe estar dentro del rango de su subred.

3.2.2. GESTIÓN DE PUERTOS

Pulsando sobre el enlace '*gestión de puertos*' de la página central de administración, se accederá a la siguiente pantalla, donde se ofrecen algunas operaciones básicas para configurar y modificar el mapeo de puertos en el módem-router. El mapeo de puertos le permite redirigir el tráfico que llega desde Internet a un puerto determinado de su módem-router a uno de los equipos de su red local de usuario.

Se puede observar que existen dos opciones:

1 Creación de un nuevo mapeo

2 Modificación de un mapeo existente

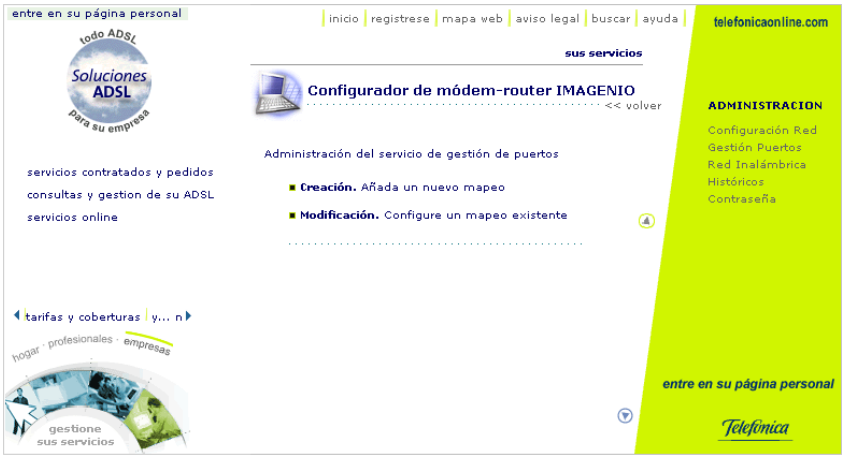

Ilustración 11. Menú de gestión de puertos

- **Creación de un nuevo mapeo**

Se puede crear un nuevo mapeo de puertos, completando los parámetros que aparecen en la siguiente pantalla. Existe una limitación en el uso del puerto externo, ya que los puertos 21 y 23 no están permitidos.

Ilustración 12. Creación de mapeos de puertos

Para crear un nuevo mapeo será necesario indicar los siguientes parámetros:

- Protocolo (TCP/UDP)

- Puerto externo: Puerto sobre el que quiere hacerse el mapeo.

- IP Interna: Dirección IP del equipo al que quiere dirigir el tráfico del puerto externo.

- Puerto interno: Puerto del equipo local a dónde se llevará el tráfico.

Tras realizar la creación del mapeo se mostrará una pantalla con un texto indicando el resultado de la operación.

- **Modificación de un mapeo existente**

Podrá modificar un mapeo de puertos existente, modificando los parámetros que aparecen en la siguiente pantalla. Para seleccionar el mapeo que desea modificar, existe un botón desplegable que selecciona el mapeo y fija los valores en los cuadros dispuestos para la modificación. Existe una limitación en el uso del puerto externo, ya que los puertos 21 y 23 no están permitidos. Una vez completados todos los campos tendrá que pulsar sobre el enlace "*modificar*" para crear el mapeo de puertos. Además, si lo desea, puede eliminar el mapeo seleccionado pulsando sobre el enlace "*borrar*", con lo que este mapeo dejaría de estar disponible.

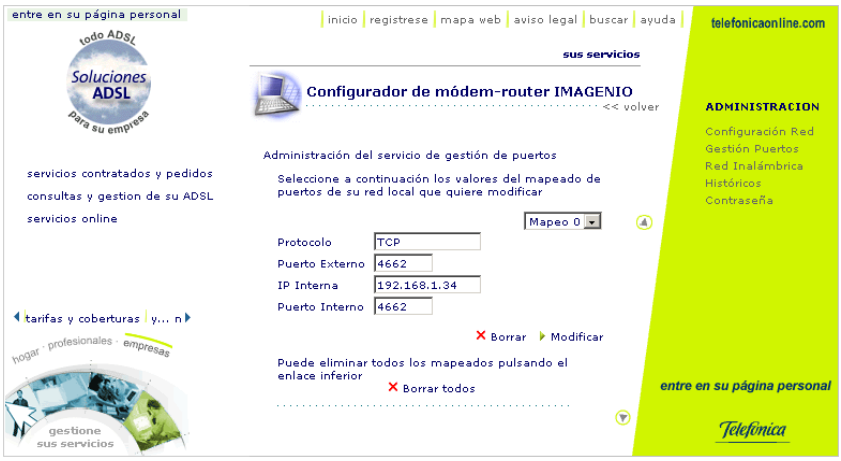

Ilustración 13. Modificación de un mapeo de puertos

La opción de dar de baja todos los mapeos existentes mediante el enlace "Borrar todos" aparecerá si existe más de un mapeo disponible.

Tras realizar la modificación de mapeos aparecerá un texto con el resultado de la operación.

En caso de que no exista ningún mapeo existente con anterioridad, se muestra un mensaje informativo y la posibilidad de realizar una creación de mapeo.

Ilustración 14. Intento de modificación de mapeos inexistentes

3.2.3. RED INALAMBRICA

Desde esta página se permite la modificación de la red inalámbrica de su módem-router ADSL. Antes de poder acceder al menú, deberá tenerlo activado. Si no es así, se le mostrará la siguiente pantalla para hacerlo:

Ilustración 15. Activación del Menú de configuración de la red inalámbrica

Una vez activado el menú, se muestran los datos relativos a la configuración actual de la red, así como cinco opciones de configuración:

1 Encriptación

2 SSID

3 Filtrado

4 Canal Radio

5 Deshabilitar Interfaz

Ilustración 16. Menú de configuración de la red inalámbrica

- **Encriptación**

Desde esta página podrá realizar una gestión de la encriptación de la conexión, configurando para ello el uso de una clave. Podrá gestionar la encriptación tanto por clave WEP como por clave WPA. En este caso, una vez seleccionado el tipo de clave que desea utilizar, la clave debe ser introducida o modificada en el espacio habilitado para ello. Para que los datos sean almacenados hay que pulsar el enlace inferior de la página

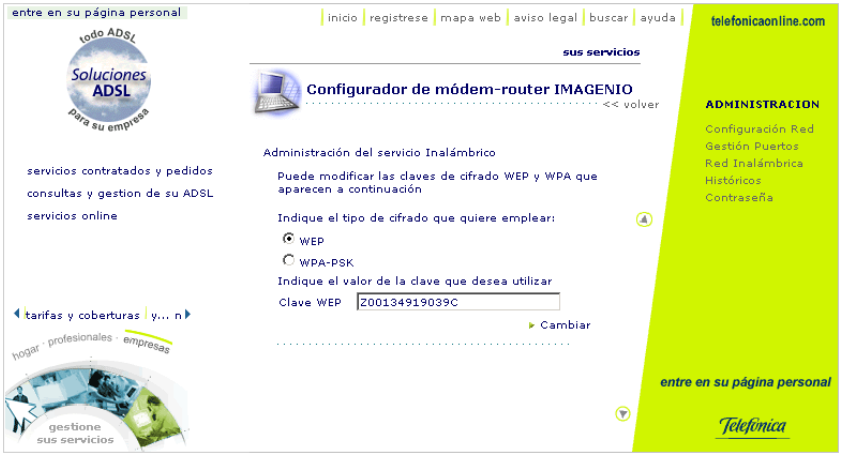

Ilustración 17. Configuración de la encriptación de la red inalámbrica

Tras la modificación, aparecerá un texto indicando el resultado de la operación.

- **SSID (Service Set Identifier)**

Desde esta página se puede realizar una gestión del identificador SSID. En la página inferior se muestra una configuración de red en la que el envío de SSID se encuentra habilitado, por lo que se ofrecen las siguientes posibilidades:

1 Deshabilitar, pulsando sobre el enlace indicado

2 Modificar el SSID, introduciendo un nuevo identificador.

Ilustración 18. Modificación del SSID

Una vez realizada la modificación aparecerá un texto indicando el resultado de la operación.

Ilustración 19. Confirmación de la modificación del SSID

En la página inferior se muestra una configuración de red en la que el envío de SSID se encuentra deshabilitado, por lo que se ofrece la siguiente posibilidad:

- Habilitar, pulsando sobre el enlace indicado

Ilustración 20. Activación del envío de SSID

Tras la activación del envío de SSID, se accede a la siguiente pantalla:

Ilustración 21. Confirmación de la activación de envío de SSID

- **Filtrado**

Desde esta página se puede realizar una gestión del filtrado de direcciones MAC que tienen acceso a la red inalámbrica del usuario. En función de que el usuario tenga habilitado o no esta facilidad, aparecerá una página de entrada u otra. En la página inferior se muestra una configuración de red en la que el filtrado de direcciones MAC se encuentra habilitado, por lo que se ofrecen las siguientes posibilidades:

1 Deshabilitar, pulsando sobre el enlace

2 Creación, creación de un nuevo filtrado pulsando sobre el enlace.

Ilustración 22. Menú de configuración de filtrado por MAC

Si además, tiene algún filtrado MAC ya creado, esta página mostrará la operación '*Modificación*', que ofrecerá la posibilidad de modificar los filtrados ya configurados por el usuario.

Ilustración 23. Configuración y modificación de filtrados por MAC

- Deshabilitar

Si se pulsa sobre el enlace de deshabilitar, se mostrará una pantalla con un texto indicando el resultado de la operación.

- Creación

Desde esta página se puede realizar la creación de un nuevo filtrado de dirección MAC. Una vez introducida la dirección MAC que obtendrá acceso a la red inalámbrica, debe pulsarse el enlace "Crear", para que la creación surta efecto.

Ilustración 24. Creación de filtrado de dirección MAC

Una vez la operación finalice, se mostrará una pantalla con un texto indicando el resultado de la operación.

- Modificación

Se puede modificar una de las direcciones MAC habilitadas para conectar a la red inalámbrica. Para seleccionar la dirección que se quiere modificar, existe un botón desplegable que selecciona las direcciones MAC disponibles y fija los valores en el cuadro dispuesto para la modificación. Una vez realizada la modificación se deberá pulsar sobre el enlace para que la modificación sea realizada. Además, se podrá eliminar la dirección MAC seleccionada pulsando sobre el enlace "borrar", con lo que este dirección MAC dejará de tener acceso a la red inalámbrica.

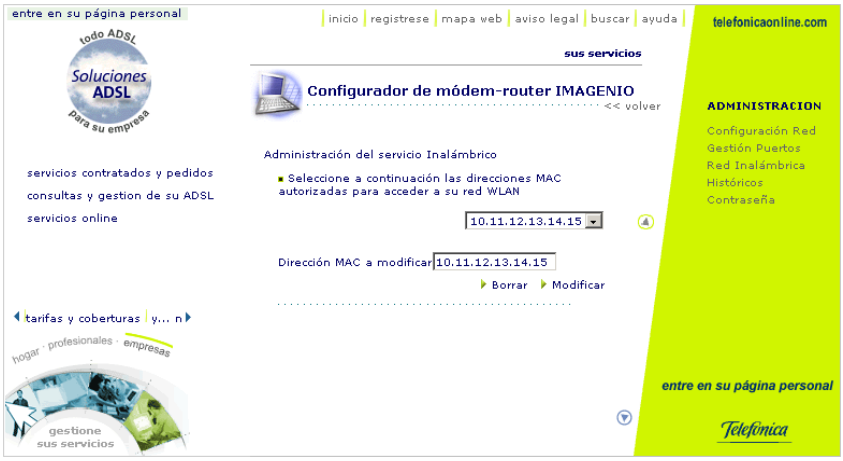

Ilustración 25. Modificación de filtrado por dirección MAC

Si existe más de una dirección MAC dentro de la red, además de las opciones indicadas anteriormente, se dispondrá de la posibilidad de dar de baja todas las direcciones existentes pulsando sobre el enlace "Borrar todos".

- Habilitar

En la página inferior se muestra una configuración de red en la que el filtrado de direcciones MAC se encuentra deshabilitado, por lo que se ofrece únicamente la siguiente posibilidad:

- Habilitar, pulsando sobre el enlace

Ilustración 26. Activación del filtrado por dirección MAC

Una vez realizada la operación, se aparecerá un texto indicando el resultado.

- **Canal Radio**

Desde esta página se puede realizar una gestión del Canal Radio. El nuevo valor debe ser introducido en el espacio habilitado para ello. Para que los datos sean almacenados hay que pulsar el enlace inferior de la página.

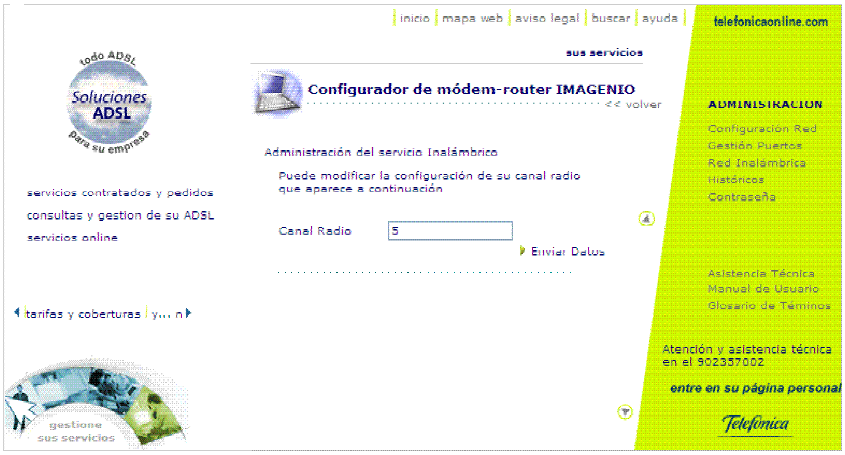

Ilustración 27. Modificación del canal radio

Una vez realizada la operación, aparecerá un texto indicando el resultado

- **Deshabilitar Interfaz**

Pulsando este enlace se realizará la desactivación del interfaz de configuración de su red inalámbrica.

3.2.4. Históricos

Desde esta página podrá realizar una gestión de las configuraciones de red haya almacenado con anterioridad. Observará que aparecen las siguientes opciones:

1 **Consulta:** consulta las configuraciones guardadas con anterioridad

2 **Almacenamiento:** permite almacenar la configuración actual para su posterior recuperación.

entre en su página personal
inicio | registrese | mapa web | aviso legal | buscar | ayuda
telefonicaonline.com
sus servicios
Configurador de módem-router IMAGENIO
<< volver
ADMINISTRACION
Configuración Red
Gestión Puertos
Red Inalámbrica
Históricos
Contraseña
Administración de configuraciones:
Consulta. Consulte los nombres de sus configuraciones almacenadas con anterioridad.
Almacenamiento. Almacene su configuración actual y recupere una configuración anterior.
servicios contratados y pedidos
consultas y gestion de su ADSL
servicios online
tarifas y coberturas | y... n
hogar · profesionales · empresas
gestione sus servicios
entre en su página personal
Telefónica

Ilustración 27. Menú de histórico de configuraciones

- **Consulta y Recuperación**

Podrá consultar las diferentes configuraciones almacenadas, así como realizar una recuperación de una configuración guardada con anterioridad. Para seleccionar la configuración que se quiere recuperar, existe un botón desplegable que selecciona las configuraciones existentes y fija los valores en el cuadro dispuesto para la recuperación. Tras realizar la selección, deberá pulsar sobre el enlace para que la recuperación se lleve a cabo.

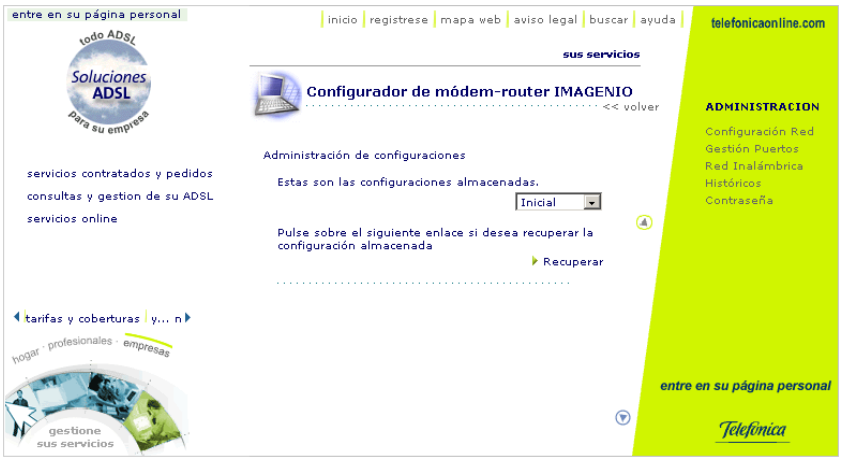

Ilustración 28. Lista de configuraciones almacenadas

Una vez que la recuperación de la configuración se haya realizado de forma correcta, aparecerá una pantalla de confirmación. Tras unos segundos, volverá a la página principal donde podrá observar la configuración recuperada.

- **Almacenamiento**

Si lo desea, puede almacenar la configuración actual de la red. Para almacenar esta configuración, existe un cuadro que se debe completar para fijar un nombre a esta configuración. Una vez realizada la modificación se deberá pulsar sobre el enlace para que la configuración actual quede almacenada.

entre en su página personal
inicio | registrese | mapa web | aviso legal | buscar | ayuda
telefonicaonline.com
sus servicios
Configurador de módem-router IMAGENIO
<< volver
ADMINISTRACION
Configuración Red
Gestión Puertos
Red Inalámbrica
Históricos
Contraseña
Administración de configuraciones
Indique el nombre con el que desea almacenar la configuración de su red actual.
Pulse sobre el enlace inferior para almacenar la configuración.
Recuerde que si el nombre proporcionado ya existe se sobreescribirá la configuración
Almacenar
servicios contratados y pedidos
consultas y gestion de su ADSL
servicios online
tarifas y coberturas | y... n
hogar · profesionales · empresas
gestione sus servicios
entre en su página personal
Telefónica

Ilustración 29. Grabación de la configuración actual de la red

Una vez se grabe correctamente la configuración de su red, se mostrará una pantalla con un texto indicando el resultado de la operación.

3.2.5. CONTRASEÑAS

Si no desea utilizar el portal de configuración de módem-routers de Imagenio, puede deshabilitarlo y recuperar su contraseña de gestión del módem-router. En caso de que decida conocer su contraseña, el sistema de gestión de Telefónica deja de tener el control del módem-router, por lo que las operaciones de configuración desde el portal quedarán deshabilitadas. A partir de ese momento, podrá modificar la configuración de su módem-router siguiendo las instrucciones del manual del equipo.

Le recomendamos que NO UTILICE ESTA OPCIÓN y siga gestionando su módem-router a través del portal de configuración de Imagenio. Gracias al sistema de gestión de módem-routers de Imagenio tendrá la posibilidad de beneficiarse de las últimas actualizaciones de software para su módem-router disponibles en cada momento.

En caso de que decida seguir adelante y modificar la contraseña, le avisamos de que no todas las configuraciones posibles del módem-router son compatibles con el servicio Imagenio. Un cambio inapropiado de la configuración del módem-router podría dejar inoperativo el servicio Imagenio.

Por los motivos anteriormente expuestos, al intentar acceder a esta operación aparecerá un mensaje de advertencia de esta manera:

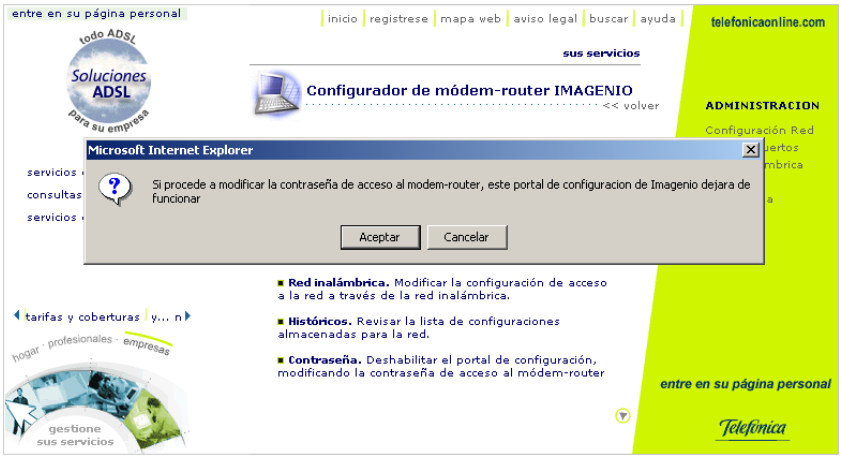
entre en su página personal
inicio | registrese | mapa web | aviso legal | buscar | ayuda
telefonicaonline.com
sus servicios
Configurador de módem-router IMAGENIO
<< volver
ADMINISTRACION
Microsoft Internet Explorer
Si procede a modificar la contraseña de acceso al modem-router, este portal de configuracion de Imagenio dejara de funcionar
Aceptar
Cancelar
Red inalámbrica. Modificar la configuración de acceso a la red a través de la red inalámbrica.
Históricos. Revisar la lista de configuraciones almacenadas para la red.
Contraseña. Deshabilitar el portal de configuración, modificando la contraseña de acceso al módem-router
entre en su página personal
Telefónica

Ilustración 30. Advertencia previa a la deshabilitación del portal

Si pulsa "*Cancelar"*, volverá a la página de Administración general de la que partió. Si a pesar de la advertencia, decide continuar y pulsa "*Aceptar"*, se le solicitará una confirmación adicional:

entre en su página personal
inicio | registrese | mapa web | aviso legal | buscar | ayuda
telefonicaonline.com
sus servicios
Configurador de módem-router IMAGENIO
<< volver
ADMINISTRACION
Microsoft Internet Explorer
Esta seguro de que no quiere utilizar este portal para gestionar la configuracion de su router y desea deshabilitarlo?
Aceptar
Cancelar
Red inalámbrica. Modificar la configuración de acceso a la red a través de la red inalámbrica.
Históricos. Revisar la lista de configuraciones almacenadas para la red.
Contraseña. Deshabilitar el portal de configuración, modificando la contraseña de acceso al módem-router
entre en su página personal
Telefónica

Ilustración 31. Confirmación de deshabilitación del portal

En caso de confirmar la operación, se accederá a la página de cambio de contraseña:

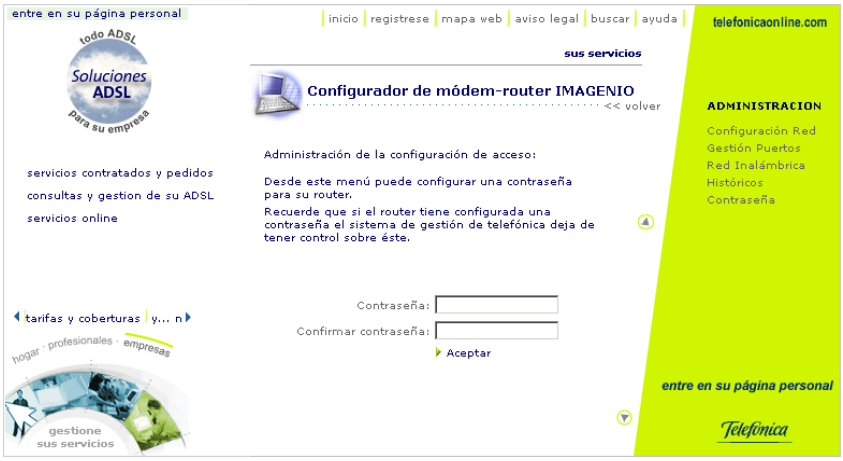
entre en su página personal
inicio | registrese | mapa web | aviso legal | buscar | ayuda
telefonicaonline.com
sus servicios
Configurador de módem-router IMAGENIO
<< volver
ADMINISTRACION
Configuración Red
Gestión Puertos
Red Inalámbrica
Históricos
Contraseña
servicios contratados y pedidos
consultas y gestion de su ADSL
servicios online
Administración de la configuración de acceso:
Desde este menú puede configurar una contraseña para su router.
Recuerde que si el router tiene configurada una contraseña el sistema de gestión de telefónica deja de tener control sobre éste.
Contraseña:
Confirmar contraseña:
Aceptar
tarifas y coberturas | y... n
hogar · profesionales · empresas
gestione sus servicios
entre en su página personal
Telefónica

Ilustración 32. Cambio de contraseña del módem-router Imagenio

Si la contraseña (password) introducida, así como su confirmación, no son correctas, aparecerá el siguiente mensaje:

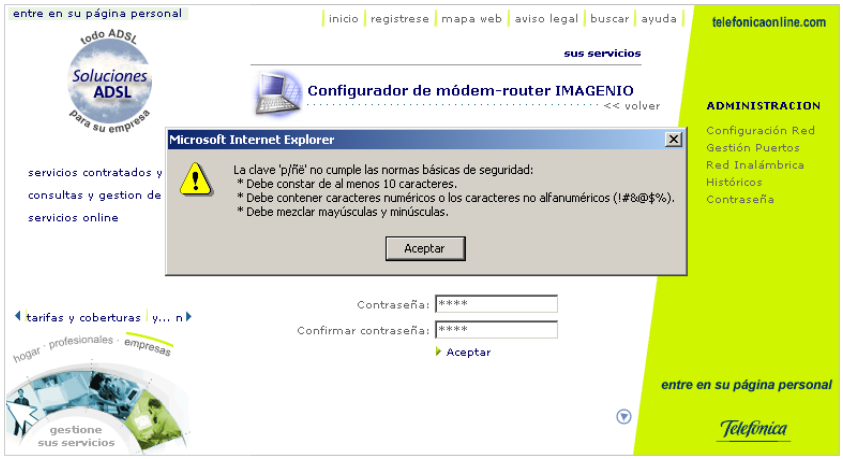

Ilustración 33. Error en la introducción de contraseña

Tras realizar la modificación, se mostrará una pantalla con un texto indicando el resultado de la operación. A partir de este momento quedaría deshabilitado el portal de configuración de Imagenio. Con el nuevo usuario y contraseña de su módem-router podrá usar herramientas alternativas al portal para configurar su equipo.

Una vez modificada la contraseña, si posteriormente, deseara volver a utilizar las facilidades del portal de configuración podría hacerlo reseteando su módem-router y volviendo a la configuración original de partida (siempre que no se haya procedido a una actualización del firmware del módem-router).

3.3. ASISTENCIA TÉCNICA

Ante cualquier problema técnico que se pudiera presentar en su servicio Imagenio, puede usted ponerse en contacto con un centro de atención especializado llamando al número **902 357 000**

3.4. ANEXOS

3.4.1. Disponibilidad del portal de configuración de Imagenio

El portal de configuración de Imagenio está sujeto a disponibilidad geográfica y técnica. En caso de que su línea no disponga de esta funcionalidad, le aparecerá la siguiente pantalla:

entre en su página personal
inicio | registrese | mapa web | aviso legal | buscar | ayuda
telefonicaonline.com
sus servicios
Configurador de módem-router IMAGENIO
<< volver
NO CONFIGURADO
Bienvenido al servicio de Administración de Servicios sobre su propia línea.
Si desea modificar la configuración de su módem-router Imagenio, pulse sobre el siguiente enlace:
Descarga de Configuradores de Imagenio
servicios contratados y pedidos
consultas y gestion de su ADSL
servicios online
entre en su página personal
Telefónica

Ilustración 34. Descarga de Configuradores de Imagenio

En lugar del portal de configuración de Imagenio, para configurar su módem-router deberá descargar el configurador del servicio Imagenio y ejecutarlo en su PC. Para ello, pulse sobre el enlace "Descarga de Configuradores de Imagenio".

3.4.2. Glosario de términos

DHCP	Dynamic Host Confíguration Protocol. Protocolo empleado para configurar equipos conectados a la red de forma automatica. Cuando de conecta un nuevo equipo a la red, éste envia una petición a todos los equipos en busca de un servidor DHCP y éste le devuelve toda la información necesaria trabajar dentro de la red.
Dirección IP	Es la dirección que tiene un equipo dentro de una red. Cambia según la red a la que se conecta el equipo.
Dirección MAC	Es una dirección que se asigna a un equipo en el momento de su fabricación. Es permanente y, a diferencia de la dirección IP, no depende de la red a la que se conecta el equipo.
Encriptación	Es un mecanismo de seguridad que impide que usuarios no autorizados puedan acceder a la información transmitida.
IP	Internet Protocol. Es el protocolo utilizado para transmitir información a través de Internet.
Mapeo de puertos	Relación establecida entre el puerto de entrada del tráfico en un módem-router y el puerto de salida donde se entrega ese tráfico al ordenador.
Máscara de subred	Cada subred tiene un conjunto limitado de direcciones IP posibles. La máscara de subred permite averiguar si un equipo pertenece a una subred.
Protocolo	Conjunto de normas técnicas que regulan las comunicaciones entre ordenadores.

Puerto	Son el origen y destino de las conexiones establecidas entre ordenadores.
Subred	Conjunto de equipos dentro de una red que pueden comunicarse directamente entre sí.
SSID	Service Set Identifier. Es el nombre de la red inalámbrica.
TCP	Transmission Control Protocol. Protocolo de comunicaciones orientado a conexión (sin pérdida de información).
UDP	User Datagram Protocol. Protocolo de comunicaciones no orientado a conexión (con pérdida de información).
Web	WWW ó World Wide Web. Conjunto de páginas de Internet accesibles con un navegador gráfico.
WIFI	Wireless Fidelity. Sinónimo de red inalámbrica.
WEP, clave WEP	Wired Equivalent Privacy. Protocolo de encriptación para redes inalámbricas.
WPA, clave WPA	WIFI Protected Access. Protocolo de encriptación más seguro que la clave WEP para redes inalámbricas. WPA necesitará que todos los dispositivos de red sean compatibles con el nuevo sistema. Si uno de los adaptadores inalámbricos no está preparado, la red entera se encriptará utilizando el antiguo WEP.